

## SAP® BUSINESSOBJECTS™ 사용권 계약

**중요한 내용이므로 자세히 읽으시기 바랍니다.** 본 사용권 계약은 컴퓨터 소프트웨어, 관련 매체, 인쇄 자료 및 온라인 또는 전자 설명서 등을 포함하는 SAP BusinessObjects 소프트웨어("소프트웨어")에 대해 귀하와 SAP BusinessObjects 간에 체결되는 법적 계약으로 본 소프트웨어와 함께 제공됩니다. 본 소프트웨어의 설치를 계속하기 전에 귀하는 다음과 같은 소프트웨어 사용권 계약("계약") 내용을 읽고, 이를 인정하고 동의해야 합니다. 계약 내용에 동의하지 않을 경우 구입 후 30일 이내에 소프트웨어를 구입한 곳으로 반환해야 전액 환불 받을 수 있습니다.

- 1. 사용권 허가.** SAP BusinessObjects는 본 계약의 내용에 따라 내부 비즈니스 용도로 사용하는 경우에 한하여 적절한 비용을 지불하고 소프트웨어 제품 및 기능을 사용할 수 있는 비독점적이고 제한된 사용권을 귀하에게 부여합니다. 그러나 귀하에게는 소프트웨어의 사용권이 허여될 뿐 소유권은 인정되지 않습니다. 특가로 구입한 제품의 사용권이나 다른 SAP BusinessObjects 제품에 포함된 홍보용 사용권인 경우 아래의 3.9항("홍보용 사용권")에 명시된 추가적인 제한 사항이 적용됩니다. 타사 제품과 번들로 제공되거나 함께 사용하는 제품인 경우에는 아래 3.6항("제한적 사용권")에 명시된 바와 같이 반드시 해당 타사 제품과 함께 사용해야 합니다. 본 사용권은 홍보용 소프트웨어를 포함하여 본 소프트웨어와 함께 제공되는 다른 소프트웨어 프로그램에는 적용되지 않으며, 그러한 소프트웨어 프로그램에는 해당 소프트웨어와 함께 제공되는 온라인 소프트웨어 사용권 계약이 적용됩니다. 본 소프트웨어와 함께 사용할 수 있는 SAP BusinessObjects의 디렉토리, 구성 요소, 커넥터, 유틸리티, 데이터 또는 기타 항목("추가 기술")을 구입하거나 함께 제공받은 경우에는 본 계약서의 조건, 의무 조항 및 제한 사항에 따라 사용해야 합니다. 여기에서 사용된 "소프트웨어"라는 용어에는 추가 기술 및 타사 제품이 모두 포함됩니다.

"SAP BusinessObjects"란 귀하에게 본 소프트웨어 또는 관련 서비스를 직접 판매하거나 대리점을 통해 간접적으로 판매하는 Business Objects 회사를 의미합니다. 귀하가 거주하는 국가에 Business Objects 회사가 없는 경우에는 Business Objects Software Limited를 의미합니다.

- 2. 설치 및 사용.** 귀하는 허가된 사용권 수 및 구성으로만 소프트웨어를 설치하고 사용할 수 있습니다. 귀하는 또한 하나 이상의 장애 복구 사이트에서 사용할 목적으로 사본을 만드는 것을 포함하여(이에 제한되지 않음) 장애 복구, 긴급 재시작 및 백업을 위해 합당하게 필요한 경우 소프트웨어의 비상사본을 설치할 수 있습니다. 본 사용권 계약에 적용되는 소프트웨어에 대한 권리를 사용하려면 실행 시에 설명되는 방법대로 소프트웨어 정품 인증을 해야 합니다. SAP BusinessObjects는 사용권의 개수 및 종류와 소프트웨어 사용을 키 코드에 의하여 통제할 수 있습니다.

### 3. 사용권의 종류 및 정의

- 3.1. 응용 프로그램 사용권.** 응용 프로그램 사용권을 통해 귀하는 단일 또는 다중 서버 환경에서 소프트웨어의 단일 인스턴스를 설치할 수 있으며 이러한 소프트웨어용 NUL을 가진 사용자는 소프트웨어에 액세스하여 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 각 응용 프로그램 사용권은 한 대의 컴퓨터에 설치하도록 할당되며 여러 대의 컴퓨터에서 공유하는 것은 금지됩니다.
- 3.2. Named User 사용권("NUL").** Named User 조건으로 소프트웨어 사용이 허가된 경우 각 개별 Named User는 NUL의 유일한 보유자이어야 합니다. 두 명 이상의 개인이 NUL을 공유하는 것은 명시적으로 금지됩니다. 또한 NUL은 어느 한 개인이 타인에게 양도할 수 없습니다. 단, 원래의 최종 사용자가 소프트웨어를 더 이상 사용하지 않거나 해당 사용자의 사용이 더 이상 허가되지 않는 경우는 예외로 합니다.
- 3.3. 동시 액세스 라이선스("CAL").** 동시 액세스 기준으로 소프트웨어 사용이 허가된 경우 소프트웨어에 액세스하는 최종 사용자의 수는 어떠한 경우에도 취득한 CAL의 수를 초과해서는 안 됩니다. CAL은 특정하게 한번 설치하는데에 할당되며 서로 달리 설치된 상태에서 공유하는 것은 금지됩니다. 동시 액세스 라이선스를 사용할 경우에는 보고서 요청을 캐시나 대기열에 저장하는 프로그램 또는 시스템을 사용할 수 없습니다.
- 3.4. 프로세서 또는 CPU 사용권.** 프로세서 또는 CPU 기준으로 소프트웨어 사용이 허가된 경우 소프트웨어의 구성 요소(Crystal Enterprise의 구성 요소인 웹 커넥터, SDK, 보고서 게시 방법사, 보고서 뷰어 제외)를 실행 중인 CPU("프로세서")의 수는 사용이 허가된 프로세서 또는 CPU 수를 초과해서는 안 됩니다. N 프로세서 코어를 가진 멀티 코어 칩 프로세서는 다음과 같이 그 개수가 계산됩니다. 첫 번째 프로세서 코어는 1개의 프로세서 또는 CPU로 계산되고 각 증분 프로세서 코어는 0.5개의 프로세서 또는 CPU로 계산됩니다.
- 3.5. 서버 사용권.** 서버 기준으로 소프트웨어 사용이 허가된 경우에는 최대 네 개의 프로세서 또는 CPU가 장착된 한 대의 컴퓨터에 소프트웨어를 로드할 수 있습니다. N 프로세서 코어를 가진 멀티 코어 칩 프로세서는 다음과 같이 그 개수가 계산됩니다. 첫 번째 프로세서 코어는 1개의 프로세서로 계산되고 각 증분 프로세서 코어는 0.5개의 프로세서로 계산됩니다.
- 3.6. 가입 사용권.** 가입 기준으로 소프트웨어 사용이 허가된 경우에는 귀하에게 12개월간 소프트웨어를 사용할 수 있는 비독점적이고 양도할 수 없는 사용권이 부여됩니다. 이 사용권은 사용 허가자의 그 당시 요율 또는 당사자들 상호 동의하에 체결한 기타 조항에 따라 매년 단위로 갱신할 수 있습니다.
- 3.7. 제한적 사용권.** 타사 제품(OEM 응용 프로그램)과 번들로 제공되거나 결합하여 제공되거나 함께 사용하도록 제공되는 소프트웨어인 경우에는 제한적 사용권이 부여됩니다. 이 경우에는 함께 제공된 OEM 응용 프로그램과 함께 사용할 경우에만 각각의 허가된 소프트웨어 사본을 사용할 수 있습니다. OEM 응용 프로그램으로 만들거나 처리하지 않은 데이터에 액세스하는 것은 사용권 계약을 위반하는 행위입니다. OEM 응용 프로그램에서 데이터 마트 또는 데이터

웨어하우스를 사용해야 하는 경우에는 OEM 응용 프로그램으로 만들거나 처리한 데이터에 액세스하려는 경우에 한하여 데이터 마트 또는 데이터 웨어하우스와 함께 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 번들로 제공되거나 Planning Applications와 결합하여 제공되는 Crystal Xcelsius인 경우에는 Crystal Xcelsius와 관련하여 제한된 사용권이 부여됩니다. 이 경우에는 Planning Applications와 함께 사용할 경우에만 Crystal Xcelsius를 사용할 수 있고, Planning Applications로 만들거나 처리하지 않은 데이터에 액세스하는 것은 사용권 계약을 위반하는 행위입니다. 제한적 사용권은 동일 컴퓨터에 비제한적 사용권과 함께 사용할 수 없습니다.

- 3.8. **개발 라이선스.** 개발 라이선스를 받은 경우에는 소프트웨어 개발과 관련된 개발 및 테스트 용도로 지정된 유형의 사용권을 취득한 사용권의 수만큼 사용할 수 있습니다. 개발 라이선스를 생산 환경에서 사용하거나 생산 환경에 양도할 수 없습니다.
  - 3.9. **업데이트 사용권.** 이전에 사용권을 취득한 제품에 대한 업데이트로서 소프트웨어를 받은 경우 소프트웨어를 사용할 수 있는 사용권은 이전 제품에 대해 취득한 사용권의 수로 제한됩니다. 본 소프트웨어와 이전 제품을 동시에 사용하는 경우에는 소프트웨어 및 이전 제품에 액세스하는 데 사용되는 사용권의 수가 이전 제품에 대해 취득한 사용권의 수를 초과해서는 안 됩니다.
  - 3.10. **홍보용 사용권.** 소프트웨어를 특가로 구입하였거나 해당 소프트웨어에 대한 홍보용 사용권("홍보용 사용권")을 받은 경우에는 새로 설치하는 경우에만 홍보용 사용권을 사용할 수 있습니다. 홍보용 사용권은 기존에 설치된 소프트웨어나 프로젝트와 함께 사용하거나 추가하여 사용할 수 없습니다.
  - 3.11. **평가용/전매 금지 사용권.** 평가용 또는 전매 금지 사용권은 소프트웨어 제품 상자, 주문 또는 선적 서류에 명시된 사용권의 유형 및 수에 대해 명시된 기간 동안에만 사용할 수 있습니다. 이러한 명시된 기간이 만료되면 적절한 영구 사용권 키를 얻지 않는 한 평가용 또는 전매 금지 사용권이 부여된 소프트웨어가 작동하지 않습니다. 주문 또는 선적 서류에 특정 프로젝트가 명시되어 있는 경우 반드시 해당 프로젝트와 함께 소프트웨어를 사용해야 합니다. 평가용 라이선스는 평가 용도로만 사용할 수 있으며 생산 용도로는 사용할 수 없습니다. 본 계약의 다른 조항과 상관없이 평가용 또는 전매 금지 사용권 조건 하에 제공되는 소프트웨어는 아무런 명시적 또는 묵시적 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. SAP BusinessObjects는 언제든지 서면 통지를 보내 평가용 사용권 또는 전매 금지 사용권을 해지할 수 있습니다.
  - 3.12. **정의.** "설치"라 함은 리포지토리, 보안 도메인, 중앙 관리 서버("CMS"), CMS 클러스터 등의 소프트웨어 모듈 중 하나를 한 번 설치하는 것을 의미합니다. "프로젝트"는 (a) 동일하거나 실질적으로 유사한 보고서를 제공하거나 (b) 동일하거나 실질적으로 유사한 사용자 지정 응용 프로그램 인터페이스를 사용하거나 (c) 관련 모듈 또는 구성 요소로 이루어진 응용 프로그램과 함께 사용되는 한 번 이상의 소프트웨어 설치를 의미합니다.
  - 3.13. **타사 제품.** "타사 제품"이란 SAP BusinessObjects의 타사 가격 목록에 나열되어 있거나 주문 문서 또는 SAP BusinessObjects 제품 설명서에 타사 제품으로 명시된 모든 제품을 의미합니다. 타사 제품에 포함된 경우 타사 제품의 사용에는 해당 타사 제품에 동봉된 shrink-wrap 또는 click-wrap 계약 내용("타사 최종 사용자 계약")이 적용됩니다. 모든 타사 제품은 사용 허가자가 함께 사용할 수 있도록 허용한 소프트웨어 또는 SAP BusinessObjects가 타사 제품을 제공하는 특정 소프트웨어와 결합하여서만 사용할 수 있으며, 기타 다른 SAP BusinessObjects 제품과 함께 사용하거나 개별 단위로 사용할 수 없습니다.
4. **제품별 특정 사용 권한** 소프트웨어 사용과 관련된 추가 항목은 [www.sap.com/company/licenses/product-use-rights](http://www.sap.com/company/licenses/product-use-rights)에서 참조할 수 있으며, 본 참조로 여기에 포함되어 있습니다. 귀하는 추가 항목이 본 계약의 중요한 부분을 형성한다는 것을 인지하고 동의합니다.
  5. **소유권.** SAP BusinessObjects와 그 공급자는 소프트웨어 원본 또는 추후 작성되는 사본이 만들어지는 양식 또는 매체의 종류에 관계없이 본 소프트웨어 및 모든 사본에 대하여 모든 권리, 소유권 및 이권을 보유합니다. 귀하는 본 소프트웨어 또는 관련 특허권, 저작권, 상표권 또는 기타의 지적 재산권에 대한 청구권 또는 소유권을 갖지 않으며, 또한 본 계약으로 그러한 권리가 취득되지 않습니다. 귀하는 본 소프트웨어와 본 계약서의 내용뿐 아니라 모든 소프트웨어 벤치마크 또는 그와 유사한 테스트(귀하와 SAP BusinessObjects 또는 제3자에 의해 수행된 모든 테스트를 포함함)의 내용을 기밀로 유지해야 하며 SAP BusinessObjects의 사전 서면 동의 없이는 그와 같은 내용이 무단으로 공개되거나 사용되지 않도록 해야 합니다. SAP BusinessObjects와 그 공급자는 귀하에게 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리를 가집니다. SAP BusinessObjects의 공급자는 본 사용권 계약에 규정된 제3의 수혜자이며 본 계약 내용을 따르고 계약의 이행을 직접적으로 강제할 명시적 권리를 가집니다.
  6. **저작권.** 본 소프트웨어는 SAP BusinessObjects와 그 공급자에게 저작권이 있으며, 미합중국 저작권 및 특허권 관련법과 국제 협약 조항의 보호를 받습니다. 본 소프트웨어는 제2항에 명시된 것과 같이 (a) 비생산(Non-Production) 백업 복사본을 제공하거나 (b) 사용이 허가된 소프트웨어 구성 요소를 설치하는 경우를 제외하고는 소프트웨어 실행의 일부로 컴퓨터에 복사할 수 없습니다. 해당 복사본을 본 소프트웨어의 사용과 관련하여 허가된 최종 사용자만이 사용하고 제3자에게 재발행 또는 배포하지 않는 경우에 한하여, 귀하는 본 소프트웨어에 포함된 문서에 대해 적정 수의 복사본(종이 문서 또는 전자 문서 형태)을 만들 수 있습니다. 귀하가 만드는 본 소프트웨어 및 문서의 복사본에는 SAP BusinessObjects와 그 공급자가 소유하는 저작권 고지, 상표 또는 기타 고유 표시 사항을 모두 복제하고 포함시켜야 합니다. 귀하가 소프트웨어에 대해 그 외의 복사본을 만들 경우 본 사용권 계약을 위반하는 것입니다.

7. **제한 사항.** 본 사용권 계약 또는 관련 법률에서 명시적으로 허용하는 경우를 제외하고 (a) SAP BusinessObjects의 명시적인 서면 승인 없이는 본 사용권 계약을 통해 부여된 권리 또는 소프트웨어를 임대, 대여, 재판매, 양도, 사용권 재부여 또는 기타의 방법으로 배포할 수 없으며, (b) 소프트웨어를 사용하여 ASP(응용 프로그램 서비스 공급자), 서비스 대행, 마케팅, 교육, 아웃소싱이나 컨설팅 서비스 또는 교육 자료 개발과 같은 소프트웨어 관련 기타 상업 서비스를 제공 또는 운영할 수 없고, (c) 그러한 목적을 위해 소프트웨어에 포함된 메뉴, 옵션 및 도구를 사용하여 소프트웨어를 구성하는 데 필요한 경우가 아니면 소프트웨어를 수정(오류 수정이 목적인 경우도 포함), 개정 또는 번역하거나 그 파생물을 만들 수 없으며, (d) 어떤 경우에도 소프트웨어나 .RPT 보고서 파일 형식 또는 그 일부분을 리버스 엔지니어링, 디스어셈블 또는 디컴파일할 수 없고(상호 운용성 확보를 위한 리버스 컴파일링을 포함하며 다만, 본 제한에도 불구하고 관련 법률에서 명시적으로 허용하는 범위와 목적인 경우는 예외로 함), (e) 소프트웨어를 사용하여 SAP BusinessObjects 제품의 경쟁 제품을 개발할 수 없고, (f) 소프트웨어를 사용하여 보고서 파일(.RPT) 형식을 SAP BusinessObjects의 소유가 아닌 일반적인 용도의 보고서 작성, 데이터 분석 또는 보고서 전달 제품에 사용되는 다른 보고서 파일 형식으로 변환하는 제품을 개발할 수 없으며, (g) 승인되지 않은 키 코드를 사용하거나 배포할 수 없으며, (h) 소프트웨어 벤치마크 결과를 SAP BusinessObjects의 사전 서면 승인 없이 제3자에게 공개할 수 없고, (i) 본 계약에서 명시적으로 허용한 경우를 제외하고는 제3자가 소프트웨어에 액세스 또는 소프트웨어를 사용하도록 허용할 수 없으며, (j) 키 코드를 배포하거나 게시할 수 없습니다. 귀하가 관련 법률에 의거하여 상호 운용성 확보를 위한 리버스 엔지니어링을 수행하고자 하는 경우에는 먼저 SAP BusinessObjects에 서면 통지를 보내야 하며 SAP BusinessObjects에서는 독자적 판단에 따라 소프트웨어와 귀하의 다른 제품과의 상호 운용성 확보를 위해 필요하다고 생각할 경우 적절한 정보 및 지원을 제공할 수 있습니다. 이러한 경우, 상호 동의에 따라 정해진 요금을 청구합니다.

## 8. 제한적 보증 및 보상

(a) 타사 제품을 제외하고 SAP BusinessObjects는 (i) 소프트웨어 수령일로부터 6개월 동안 본 소프트웨어가 표준 설명서대로 작동한다는 것을 보증하며, (ii) 물리적 매체의 수령일로부터 6개월 동안 해당 매체(예: CD-ROM, DVD, 전자 소프트웨어 배포)에 물리적 결함이나 제작상의 실수로 인한 결함이 없음을 보증합니다. 소프트웨어, 타사 제품 및 매체에 대한 목시적 보증은 아래 8(C)항에 의하여 배제되지 않는 범위 내에서 수령일로부터 30일 동안으로 제한됩니다. 이와 같은 제한적 보증은 소프트웨어의 결함이 사고, 남용, 승인되지 않은 복구, 수정, 추가 적용 또는 오용으로 인한 경우에는 적용되지 않습니다. SAP BusinessObjects는 소프트웨어를 사용할 때 중단되거나 오류가 발생하지 않음을 보증하지는 않습니다. 소프트웨어에 대한 추가 복사본이나 개정판 또는 업그레이드(지원 서비스에 따라 제공되는 릴리스 포함)를 제공받았다고 해서 보증 기간이 다시 시작되거나 달리 영향을 받지는 않습니다.

(b) 위에 명시된 제한적 보증 조건을 위반하는 경우 SAP BusinessObjects에서는 선택에 따라 (i) 위에 명시된 제한적 보증에 부합하는 제품으로 소프트웨어를 수리 또는 교환해 드리거나 (ii) 소프트웨어 구입시 지불한 금액을 환불해 드리고 본 사용권 계약을 해지합니다. 또한 SAP BusinessObjects는 위에 명시된 제한적 보증 위반을 소프트웨어 수령일로부터 6개월 이내에 귀하로부터 서면으로 통지받은 경우에만 이러한 보상을 제공합니다.

(c) 제 8항에 언급된 명시적 보증을 제외하고 SAP BusinessObjects와 그 공급자는 (I) 상품성, (II) 특정 목적에 대한 적합성, (III) 제3자 권리 침해, (IV) 숨겨진 결함에 대한 목시적인 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 기타 모든 보증을 배제합니다. 일부 주/관할지에서는 목시적 보증을 배제하는 것을 허용하지 않으므로 위 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 또한 귀하는 주 또는 관할지에 따라 변경된 법적 권리를 가질 수 있습니다. 귀하는 본 계약을 체결하는 데 있어 자신의 경험, 기술, 판단을 근거로 본 소프트웨어가 귀하의 요구 사항을 충족하기에 적합하다는 평가를 내렸음을 인정합니다.

9. **책임의 제한.** 관련 법률에서 허용하는 최대 한도 내에서 SAP BUSINESSOBJECTS 또는 그 배포자, 공급자, 계열사는 손익, 데이터 손실 및 오류, 대체 상품 비용 등을 모두 포함(이에 제한되지 않음)하는 간접적, 특별, 부수적, 파생적 또는 징벌적 손해에 대해, SAP BUSINESSOBJECTS가 그러한 손해의 발생 가능성을 사전에 알고 있었던 경우에도 과실 원칙을 포함하여 책임 원칙에 관계 없이 귀하 또는 제3자에게 어떠한 책임도 지지 않습니다. 발생 원인에 관계없이 실질적 직접적 손해에 대해 SAP BUSINESSOBJECTS와 그 공급자가 귀하에게 부담하는 책임은 귀하가 지불한 소프트웨어의 사용권 비용 또는 직접적으로 손해를 유발한 서비스에 대해 귀하가 지불한 비용으로 제한됩니다. SAP BUSINESSOBJECTS는 타사 제품으로 인해 발생하는 손해에 대해 책임지지 않습니다. 제한적 보상의 본질적인 목적이 잘못된 경우에도 본 제한이 적용됩니다. 앞서 언급한 위험 분배는 본 사용권 계약에 따라 청구되는 비용에 반영되어 있습니다. 일부 주/관할지에서는 본 항에 포함되어 있는 특정 상황에 대한 책임을 제한하거나 배제하는 행위를 허용하지 않으므로 해당 상황의 경우 위 제한은 그러한 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

10. **지원 서비스.** 지원 서비스를 구입한 경우 SAP BusinessObjects는 귀하에게 SAP BusinessObjects의 현행 지원 서비스 조건에 따라 소프트웨어에 대한 제품 지원 서비스를 제공합니다. 소프트웨어 지원 서비스를 구입한 경우에는 소유하고 있는 해당 소프트웨어의 모든 인증된 복사본에 대해 지원 서비스를 구입해야 합니다. 앞서 말한 내용과 상관없이 SAP BusinessObjects는 타사 제품에 대한 지원 서비스를 제공하지 않습니다.

11. **해지.** 가입 기준으로 소프트웨어의 사용권이 부여되었거나 주문 일정, 구매 주문 또는 구매 주문에 언급된 SAP BusinessObjects의 서면 가격 견적서에 명시된 경우를 제외하고는 본 계약에 의거하여 부여받은 소프트웨어 사용권은 영구적입니다. 가입 기준으로 소프트웨어의 사용권이 부여된 경우에는 해당하는 가입 사용권 기간의 만료일이나 그 전까지 가입 기간을 갱신하지 않으면 해당 가입 사용권이 해지됩니다. 앞서 말한 내용과 상관없이 (i) SAP BusinessObjects가 귀하에게 서면으로 계약 위반 사항을 통지하고 통지한지 30일 이내에 해당 위반 사항이 시정되지 않을 경우 또는 (ii) 귀하가 채권자의 이익을 위한 양도 행위를 이행하거나 귀하에 의하여 또는 귀하를 대상으로 파산, 지급 불능 또는 채무자 구제 법률에 따른 법적 절차가 개시되는 경우 SAP BusinessObjects는 본 계약 및 본 계약에 의거한 모든 사용권과 서비스를 즉시 해지할 수 있습니다. 계약이 해지되는 경우에도 미지불된 요금에 대한 지불 의무는 면제되지 않으며 양 당사자는 가능한 기타 구제 수단을 행사할 수 있습니다. SAP BusinessObjects가 본 계약의 전부 또는 일부를 해지할 경우 SAP BusinessObjects는 귀하가 이미 지불한 요금을 환불할 의무가

전혀 없으며 귀하는 환불에 대한 모든 청구권을 영구히 그리고 무조건적으로 포기할 것에 동의합니다. 소프트웨어 사용권이 해지되거나 만료될 경우에는 설치된 소프트웨어 및 모든 복사본을 즉시 제거했다는 사실을 확인할 수 있는 서면 확인서를 해지/만료일로부터 30일 이내에 SAP BusinessObjects에 제출해야 합니다. 본 계약이 해지되어도 8(c), 9, 11, 13, 15 및 17항의 내용은 유효합니다.

12. **감사.** SAP BusinessObjects는 본 계약 기간 동안, 그리고 계약 해지 또는 만료 후 3년 동안 귀하에게 상당한 통지를 하고 SAP BusinessObjects의 비용으로 본 계약의 준수 여부를 판단할 수 있는 귀하의 자료 및 기록을 감사할 수 있습니다. 감사 대상 기간 중 귀하가 SAP BusinessObjects에 지불해야 할 금액의 5%를 초과하는 금액을 미납하였거나 본 계약의 중요한 사항을 고의적으로 위반한 사실이 밝혀지는 경우 귀하는 SAP BusinessObjects가 요구하는 피해구제에 더하여 감사 비용도 SAP BusinessObjects에 지불 또는 상환해야 합니다.
13. **일반적 사항.** 미합중국 연방법에 달리 규정된 경우를 제외하고, 국제사법이나 국제물품매매에 관한 1980년 유엔 협약(United Nations 1980 Convention on Contracts for the International Sale of Goods) 및 그 개정 협약의 내용과 관계없이 본 계약은 미합중국 뉴욕 주법의 규정에 따릅니다. 만약 본 계약의 일부 조항이 무효로 판정되는 경우에도 본 계약 중 나머지 부분의 효력에는 영향을 미치지 않습니다. 본 계약은 귀하와 SAP BusinessObjects 사이에 이루어진 모든 합의 내용을 구성하며, 본 계약의 적용 사항에 관한 다른 모든 서면 및 구두 합의에 우선합니다. 본 계약은 각 당사자의 승인된 대표가 정식으로 서명한 서면 증서에 의하지 않고는 수정할 수 없습니다. 어떤 단체를 대신하여 본 소프트웨어를 취득하는 경우에는 본 계약과 관련하여 해당 단체에 대해 구속력을 발휘할 수 있는 법적 능력이 있음을 제시하고 이를 보증해야 합니다. 본 계약은 귀하가 제출하는 모든 구매 주문 및 기타 주문 서류의 모든 내용보다 우선합니다. 귀하와 SAP BusinessObjects가 상호 동의 하에 마스터 소프트웨어 사용권 계약("MSLA")을 개별적으로 이행하고 이 MSLA에 준하여 소프트웨어를 취득한 경우 소프트웨어 사용 시 MSLA의 내용이 적용될 수 있으며 MSLA는 본 계약 내용에 우선합니다. 본 소프트웨어의 제품명은 SAP BusinessObjects의 상표 또는 등록 상표입니다. 본 사용권 계약에 대해 궁금한 사항은 현지 SAP BusinessObjects 영업 사무소 또는 공인 대리점에 문의하거나 서면(주소: SAP BusinessObjects, Attn: Contracts Department, 3410 Hillview Ave., Palo Alto, CA 94304, USA)으로 문의해 주십시오.
14. **미합중국 연방 정부 제한 권리.** 소프트웨어는 48 C.F.R. 2.101(1995년 10월)에 정의된 바와 같은 "상업용 품목"이며 48 C.F.R. 12.212(1995년 9월)에서 사용되고 있는 의미에서의 "상업용 컴퓨터 소프트웨어"와 "상업용 컴퓨터 소프트웨어 설명서"로 구성됩니다. 48C.F.R. 12.212 및 227.7202-1 내지 227.7202-4(1995년 6월)에서(또는 각 부처의 미합중국 연방 정부 기관이 보완하여 규정한 이와 동등한 관련 조항에서) 규정하는 바에 따라 모든 미합중국 연방 정부 사용자는 이 계약에 명시된 권리만을 본 소프트웨어와 함께 취득합니다. 제조업체의 주소는 SAP BusinessObjects, 3410 Hillview Ave., Palo Alto, CA 94304, USA입니다.
15. **수출 제한.** 본 소프트웨어 사용 시 미합중국 수출 관리법이 적용됩니다. 귀하는 다음 사항에 동의합니다. (a) 귀하는 쿠바, 이란, 북한, 시리아, 수단 또는 미국에서 규정한 수출 금지 국가의 시민, 해당 국가의 국적 취득자 또는 거주자가 아니고 해당 정부의 통제를 받지 않습니다. (b) 귀하는 위에 언급한 국가 또는 해당 국가의 시민, 국적 취득자 또는 거주자에게 본 소프트웨어를 직접 또는 간접적으로 수출 또는 재수출하지 않습니다. (c) 귀하는 미합중국 재무부의 특별 관리 국가, 특별 지정 테러리스트 및 특별 지정 마약 거래자 목록에 포함되어 있지 않고 미합중국 상무부의 주문거부 목록에도 없습니다. (d) 귀하는 위에 언급한 목록에 포함된 개인에게 본 소프트웨어를 직접 또는 간접적으로 수출 또는 재수출하지 않습니다. (e) 귀하는 대량 살상을 위한 핵 또는 생화학 무기 개발, 설계, 제조 또는 생산 등의 목적을 포함하여(이에 제한되지 않음) 미국 법률에서 금지하는 어떠한 목적으로든 본 소프트웨어를 사용하지 않습니다. 자세한 내용은 [www.sap.com/company/export](http://www.sap.com/company/export)를 참조하십시오.
16. **주문 관련 내용.** SAP BusinessObjects의 구매 주문 조건에 따라 정식 업체를 통해 주문할 수 있습니다. 구매 주문과 관련하여 미리 인쇄된 모든 내용은 SAP BusinessObjects가 이를 서면으로 승인하지 않은 한 효력이 없습니다. 지불 기간은 구매서를 발송한 날로부터 30일 이내입니다. 선적 조건은 SAP BusinessObjects 측의 FOB(본선 인도) 조건을 따릅니다. SAP BusinessObjects는 특히 어떠한 종류의 가격 보증도 배제합니다. 귀하는 SAP BusinessObjects 순수익에 대한 세금을 제외하고 모든 판매, 사용, 소비, VAT, GST, 기타 세금, 수출/수입 비용, 관세 및 유사 비용을 지불할 책임이 있습니다.

#### 17. 국가별 특별 조항

본 항에는 아래 명시된 지역("현지")에서 소프트웨어를 구매한 경우에 적용되는 특별 조항 및 위의 계약서 내용에 대한 예외 조항이 명시되어 있습니다. 아래 명시된 현지 관련 조항("현지 조항")이 본 계약서의 내용과 상충하는 경우 현지에서 구매한 사용권에 대해서는 현지 조항이 계약서의 내용에 우선합니다.

##### 오스트레일리아:

**a) 제한적 보증 및 보상(8항):** 다음 내용이 추가됩니다.

본 항에 명시된 보증 사항은 1974년 공정 거래법(Trade Practice Act 1974) 또는 기타 법률에 의거하여 귀하에게 부여된 모든 권리에 대한 추가 사항이며 관련 법률에서 허용하는 범위로 제한됩니다.

**b) 책임의 제한(9항):** 다음 내용이 추가됩니다.

SAP BusinessObjects가 1974년 공정 거래법(Trade Practice Act 1974)이나 이와 동등하며 배제할 수 없는 주 또는 지역의 법률에 포함된 조건 또는 보증을 위반한 경우, SAP BusinessObjects의 책임은 법률에서 허용하는 범위 내에서 SAP BusinessObjects의 선택에 따라 다음 중 하나로 제한됩니다. (i) 소프트웨어의 경우: (a) (i) 제품의 보수나 교환 또는 이에 준하는 상품 공급 또는 (ii) 그러한 보수나 교환 또는 유사한 상품의 구매에 드는 비용, (ii) 지원 서비스의 경우: (x) 지원 서비스를 다시 제공하거나 (y)

서비스를 다시 제공하는 데 드는 비용. 본 절에 따라 SAP BusinessObjects가 지불한 금액 또는 교환, 보수, 공급이 이루어진 상품 및 서비스의 가치는 본 계약에 의거하여 SAP BusinessObjects가 부담하는 책임 총액을 산정할 때 포함됩니다.

**c) 일반적 사항(13항):** 다음 내용이 본 조항의 첫 번째 문장을 대신합니다.

국제사법이나 국제물품매매에 관한 1980년 유엔 협약(United Nations 1980 Convention on Contracts for the International Sales of Goods) 및 그 개정 협약의 내용과 관계없이 본 계약은 귀하가 소프트웨어를 취득한 주 또는 지역의 법률 규정에 따릅니다.

#### 벨기에 및 프랑스

**a) 책임의 제한(제 9항):** 다음 내용이 제9항의 전체 내용을 대신합니다.

의무적 법률 조항에 달리 명시되지 않은 한,

1. 본 계약과 관련된 SAP BusinessObjects의 의무 수행의 결과로 발생할 수 있는 모든 손해나 손실에 대한 SAP BusinessObjects의 책임 한도는 그러한 의무를 충족하지 못했기 때문에(SAP BusinessObjects에 잘못이 있는 경우) 발생한 것으로 증명할 수 있는 즉각적이며 직접적인 실제 손해나 손실의 보상으로 제한되며 최고 변상 금액은 귀하가 손해의 원인이 된 소프트웨어에 지불한 요금과 동일한 금액으로 합니다. 이러한 제한은 신체 상해(사망 포함)의 경우와 SAP BusinessObjects에 법적 책임이 있는 부동산 및 유형의 사유 재산에 발생한 손해에는 적용되지 않습니다.

2. SAP BusinessObjects 또는 그 소프트웨어 개발자는 다음의 발생 가능성을 사전에 알고 있었던 경우에도 이에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 1) 데이터의 손실 또는 손상, 2) 부수적 또는 간접적 손해나 경제적 파생적 손해, 3) 수익 손실(손해의 원인에 대한 직접적인 결과로 일어난 수익 손실도 포함), 4) 사업 수입, 영업권 또는 예상 절감액의 손실.

3. 본 계약서에서 합의된 책임 제한 및 배제 사항은 SAP BusinessObjects에 의해 수행되는 행위뿐 아니라 그 공급자 및 소프트웨어 개발자에 의해 수행되는 행위에도 적용이 되며 SAP BusinessObjects와 그 공급자 및 소프트웨어 개발자가 공동으로 책임을 부담하는 최대 금액을 명시하고 있습니다. 이러한 제한은 신체 상해(사망 포함)의 경우와 SAP BusinessObjects에 법적 책임이 있는 부동산 및 유형의 사유 재산에 발생한 손해에는 적용되지 않습니다.

**c) 일반적 사항(13항):** 다음 내용이 본 조항의 첫 번째 문장을 대신합니다.

국제사법이나 국제물품매매에 관한 1980년 유엔 협약(United Nations 1980 Convention on Contracts for the International Sales of Goods) 및 그 개정 협약의 내용과 관계없이 본 계약은 귀하가 소프트웨어를 취득한 국가의 법률 규정에 따릅니다.

#### 브라질

**a) 보증(8항):** 다음 내용이 본 조항의 내용을 모두 대신합니다.

(a) SAP BusinessObjects는 (i) 수령일로부터 6개월 동안 본 소프트웨어와 함께 제공되는 표준 설명서대로 작동한다는 것을 보증하며 (ii) 수령일로부터 6개월 동안 물리적 미디어(예: CD-ROM)의 물리적인 결함이나 제품 제작상의 실수로 인한 결함이 없음을 보증합니다. 이와 같은 제한적 보증은 소프트웨어의 결함이 사고, 남용, 승인되지 않은 복구, 수정, 추가 적용 또는 오염으로 인한 경우에는 적용되지 않습니다. 최신 기술로도 버그가 없는 소프트웨어를 개발할 수 없음을 이해하고 이에 동의합니다. 결론적으로 SAP BusinessObjects는 소프트웨어를 사용할 때 중단되거나 오류가 발생하지 않음을 보증할 수 없습니다. 소프트웨어에 대한 추가 복사본이나 개정판 또는 업그레이드(지원 서비스에 따라 제공되는 릴리스 포함)를 제공받았다고 해서 보증 기간이 다시 시작되거나 달리 영향을 받지 않습니다.

(b) 위에 명시된 제한적 보증 조건을 위반하는 경우 SAP BusinessObjects에서는 선택에 따라 (i) 위에 명시된 제한적 보증에 부합하는 제품으로 소프트웨어를 수리 또는 교환해 드리거나 (ii) 소프트웨어 구입 시 지불한 금액을 환불해 드리고 본 사용권 계약을 해지합니다. 또한 SAP BusinessObjects는 위에 명시된 제한적 보증 위반을 소프트웨어 수령일로부터 30일 이내에 서면으로 통지받은 경우에만 이러한 보상을 제공합니다.

(c) 최신 기술로도 버그가 없는 소프트웨어를 개발할 수 없고, 본 소프트웨어는 비즈니스 소프트웨어 일반 고객을 대상으로 개발되었음을 이해하고 이에 동의합니다. 따라서 7항에 언급된 명시적 보증을 제외하고 SAP BusinessObjects와 그 공급자는 (I) 상품성, (II) 특정 목적에 대한 적합성, (III) 제3자 권리 침해, (IV) 숨겨진 결함에 대한 묵시적인 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 기타 모든 보증을 배제합니다. 일부 주/관할지에서는 묵시적 보증을 배제하는 것을 허용하지 않으므로 위 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 또한 귀하는 주 또는 관할지에 따라 변경된 법적 권리를 가질 수 있습니다. 정식 사용자는 본 계약을 체결하는 데 있어 자신의 경험, 기술, 판단을 이용하여 본 소프트웨어가 자신의 요구 사항을 충족하는 소프트웨어로 적합하다는 평가를 내렸음을 인정합니다.

**b) 책임의 제한(9항):** 다음 내용이 본 조항의 내용을 모두 대신합니다.

관련 법률에서 허용하는 최대 한도 내에서 SAP BUSINESSOBJECTS 또는 그 배포자, 공급자, 계열사는 데이터 손실 및 오류, 대체 상품 비용 등을 모두 포함(이에 제한되지 않음)하는 간접적, 특별, 부수적, 파생적 또는 징벌적 손해에 대해, SAP BUSINESSOBJECTS가 그러한 손해의 발생 가능성을 사전에 알고 있었던 경우에도 과실 원칙을 포함하여 책임 원칙에 관계없이 귀하 또는 제3자에게 어떠한 책임도 지지 않습니다. 발생 원인에 관계없이 실질적 직접적 손해에 대해 SAP BUSINESSOBJECTS와 그 공급자가 정식 사용자에게 부담하는 책임은 정식 사용자가 지불한 소프트웨어의 사용권 비용 또는 직접적으로 손해를 유발한 서비스에 대해 정식 사용자가 지불한 비용으로 제한됩니다. 제한적 보상의 본질적인 목적이 잘못된

경우에도 본 제한이 적용됩니다. 앞서 언급한 위험 분배는 본 사용권 계약에 따라 청구되는 비용에 반영되어 있습니다. 정식 사용자는 본 조항의 제한 사항이 사용권 계약의 실질적인 조건이며 가격 제한 사항의 부재와 본 사용권 계약에 규정된 다른 조건이 상당 부분 다를 수 있음을 동의합니다.

**c) 준거법(13항):** 다음 내용이 "뉴욕"이라는 단어를 대신합니다.

브라질

**독일 및 오스트리아**

**a) 보증(8항):** 다음 내용이 본 조항의 내용을 모두 대신합니다.

SAP BusinessObjects는 소프트웨어를 권장되는 하드웨어 구성에 따라 사용할 경우 소프트웨어 수령 후 제한된 보증 기간 동안 관련 문서에 명시된 기능("문서상의 기능")을 제공할 것임을 보증합니다. 제한적 보증 기간은 기업 사용자인 경우 1년이며 기업 사용자가 아닌 경우에는 2년입니다. 설명서에 명시된 기능과 사소한 차이가 나는 기능은 보증하지 않습니다. 이와 같은 제한적 보증은 귀하에게 무료로 제공되는 소프트웨어(업데이트, 시험판, 평가판, NFR 등) 또는 귀하에 의해 임의로 변경된 소프트웨어에 대해서는(그러한 변경이 결함을 야기한 한도에서) 적용되지 않습니다. 보증에 대한 권리를 청구하기 위해서는 소프트웨어와 구매 증서를 귀하가 제품을 구매한 회사에 SAP BusinessObjects의 비용으로 반환해야 합니다. 소프트웨어의 기능이 합의된 기능과 실질적으로 차이가 날 경우 SAP BusinessObjects는 이를 시정하기 위해 독자적 판단에 따라 해당 소프트웨어를 수리 또는 교환할 수 있습니다. 위의 방법으로 문제가 해결되지 않는 경우 귀하는 구매 가격의 감액을 요구하거나 구매 계약을 취소할 수 있습니다.

**b) 책임의 제한(9항):** 다음 내용이 추가됩니다.

본 항에 명시된 제한 및 배제는 SAP BusinessObjects의 고의 또는 중과실로 인해 발생한 손해에 대해서는 적용되지 않습니다. 또한 SAP BusinessObjects는 SAP BusinessObjects 또는 그 대리인이 본질적인 계약상의 의무를 경과실로 위반하여 발생한 손해에 대해서는 일반적으로 예측 가능한 금액의 손해에 한해 책임을 집니다. 이러한 책임의 제한은 그 법적 근거와 상관없이 모든 손해 배상 청구에 적용되며 특히 계약 전에 제기되는 청구 사항이나 부가적인 계약 청구에 모두 적용됩니다. 하지만 이러한 책임의 제한은 제조물 책임법상의 의무적 법률 책임 또는 특정한 손해로부터 귀하를 보호할 목적으로 제공되는 명시적 보증을 위반하여 발생한 손해에 대해서는 적용되지 않습니다. 본 조항을 의무적인 법률에서 정한 책임 범위를 제한할 목적으로 사용할 수 없습니다.

**c) 일반적 사항(13항):** 다음 내용이 본 조항의 첫 번째 문장을 대신합니다.

국제사법이나 국제물품매매에 관한 1980년 유엔 협약(United Nations 1980 Convention on Contracts for the International Sales of Goods) 및 그 개정 협약의 내용과 관계없이 본 계약은 귀하가 소프트웨어를 취득한 국가의 법률 규정에 따릅니다.

**이탈리아**

**a) 책임의 제한(9항):** 다음 내용이 본 조항의 내용을 모두 대신합니다.

SAP BusinessObjects의 책임 제한이 적용되지 않는 중과실 또는 고의적인 위법 행위로 인해 발생한 손해를 제외하고는 소프트웨어가 원래 지니고 있던 결함이나 앞으로 발생할 결함, 소프트웨어의 사용이나 비사용 또는 계약의 위반과 관련된 직간접적인 손해에 대한 SAP BusinessObjects의 책임은 손해를 발생시킨 소프트웨어 또는 그 일부에 대하여만 귀하가 SAP BusinessObjects에 지불한 소프트웨어 요금으로 제한됩니다.

**c) 일반적 사항(13항):** 다음 내용이 본 조항의 첫 번째 문장을 대신합니다.

국제사법이나 국제물품매매에 관한 1980년 유엔 협약(United Nations 1980 Convention on Contracts for the International Sales of Goods) 및 그 개정 협약의 내용과 관계없이 본 계약은 귀하가 소프트웨어를 취득한 국가의 법률 규정에 따릅니다.

**영국**

**c) 준거법(13항):** 다음 내용이 본 조항의 내용을 모두 대신합니다.

국제사법이나 국제물품매매에 관한 1980년 유엔 협약(United Nations 1980 Convention on Contracts for the International Sales of Goods) 및 그 개정 협약의 내용과 관계없이 본 계약은 잉글랜드 및 웨일즈의 법률 규정에 따릅니다. 본 계약서의 다른 모든 조항에 관계없이 본 계약서에는 1999년 제3자의 계약 권리법(Contracts Rights of Third Parties Act 1999)에 의거한 권리나 기타 혜택 또는 본 계약의 당사자가 아닌 제3자에게 유리한 권리나 기타 혜택(명시적이거나 묵시적이거나 모든 포함)을 제공하거나 인정하는 내용이 없습니다.

본 소프트웨어 사용권 계약 내용에 동의하는지 여부를 아래에 지정하십시오.